

DIGITAL247.RO

Digital Maturity Audit

Evaluare completă a infrastructurii, securității, automatizării și eficienței operaționale — livrată cu un scor standardizat pe 5 dimensiuni și un plan de acțiune pe 12 luni.

PREGĂTIT PENTRU

Acme SRL

Data

Aprilie 2026

Versiune

v1.0 — Sample (anonimizat)

Framework

Digital247 Audit Framework (DAF)

Despre acest raport

Acest document este un **audit demonstrativ** — un exemplu anonimizat al livrabilului pe care firmele clienți îl primesc în urma unui audit Digital247 complet. Conținutul este realist, construit pe un profil compozit al firmelor-țintă, și reflectă exact formatul, profunzimea și structura unui raport real.

Cum este structurat un audit Digital247

Fiecare raport urmează aceeași secvență clară: context de business, scor de maturitate pe **5 axe** (Digital247 Audit Framework), constatări pe fiecare axă, prioritizarea intervențiilor, plan de 90 de zile și roadmap strategic la 12 luni.

Cum se citește scorul

0 – 40 · Early Stage — Infrastructură vulnerabilă, procese manuale, risc operațional crescut. Prioritatea e continuitatea business-ului.

41 – 70 · Developing — Firma funcționează, dar pierde bani și timp pe frecări invizibile. Oportunități clare de optimizare.

71 – 100 · Mature — Operațiuni predictibile, costuri controlate, automatizare extinsă. Focus pe inovație și avantaj competitiv.

Notă de confidențialitate. Toate datele din acest document sunt fictive. Un audit real include acces limitat la infrastructură prin NDA și un raport personalizat pentru firma auditată.

Profilul firmei auditate

Dimensiune	Descriere
Industrie	Distribuție engros materiale de construcții
Angajați	45 (sediul București: 30 · depozit Ilfov: 15)
Cifra de afaceri (2025)	~11 milioane RON
Clienți activi	~280 firme B2B (dealeri și antreprenori locali)
Activitate principală	Vânzări comandă + livrare; 70% comenzi repetitive lunare
Buget IT anual estimat	~75.000 RON (licențe, mentenanță, depanare, fără salarii IT)

Infrastructură actuală

- **1 server fizic** Dell PowerEdge T340, Windows Server 2016, achiziționat 2019 (6 ani în producție).
- **SQL Server 2014** — end of extended support iulie 2024, neacoperit de patch-uri de securitate.
- **Exchange Server 2013** on-prem — end of support aprilie 2023, vulnerabilități cunoscute active.
- **Active Directory Domain Controller** pe același server (single point of failure).
- **ERP Charisma** (instalat 2018, versiune neactualizată din 2022).
- **38 stații de lucru** Windows 10, toate cu **drepturi de administrator local**, fără management centralizat.
- **Backup**: HDD extern USB 4TB conectat la server, backup manual al folderelor și al fișierelor SQL backup, frecvență săptămânală. **Restore-ul nu a fost testat niciodată.**
- **Internet** RCS 500 Mbps, fără linie de rezervă, fără VPN.
- **Echipă IT internă**: niciuna. Contract ad-hoc cu un consultant local (răspuns 24-48h).

Rezumat pentru decident

32

Early Stage · Digital Maturity Score

Firma operează cu infrastructură la sfârșit de viață și fără plan de continuitate. Riscul major nu este performanța — este întreruperea operațională.

Cele 3 constatări critice

1. Risc de continuitate operațională. Server-ul principal are 6 ani, backup-ul nu este testat. Un incident hardware sau ransomware ar putea opri firma pentru 3-5 zile cu pierderi estimate între 180.000 și 350.000 RON.

2. Suprafață de atac expusă. Exchange 2013 și SQL Server 2014 nu mai primesc patch-uri. Stațiile cu admin local + lipsa MFA = un singur email de phishing poate cripta toată firma în mai puțin de 30 de minute.

3. Capacitate pierdută în munca manuală. Departamentul financiar și comerciali petrec împreună ~32 ore/săptămână pe raportări manuale în Excel. Traducere: aprox **1.500 ore/an (cca. 0,8 FTE)** consumate pe muncă automatizabilă.

Cele 3 intervenții cu impact maxim în 90 de zile

1. Backup cloud testat + plan de Disaster Recovery. RTO sub 8 ore, RPO sub 24 ore, test trimestrial. Cost recurent redus. Elimină riscul nr. 1.

2. Migrare email spre Microsoft 365 + MFA activat pe toate conturile. Elimină Exchange EOL, rezolvă colaborare, adaugă strat de securitate cu efort minim din partea utilizatorilor.

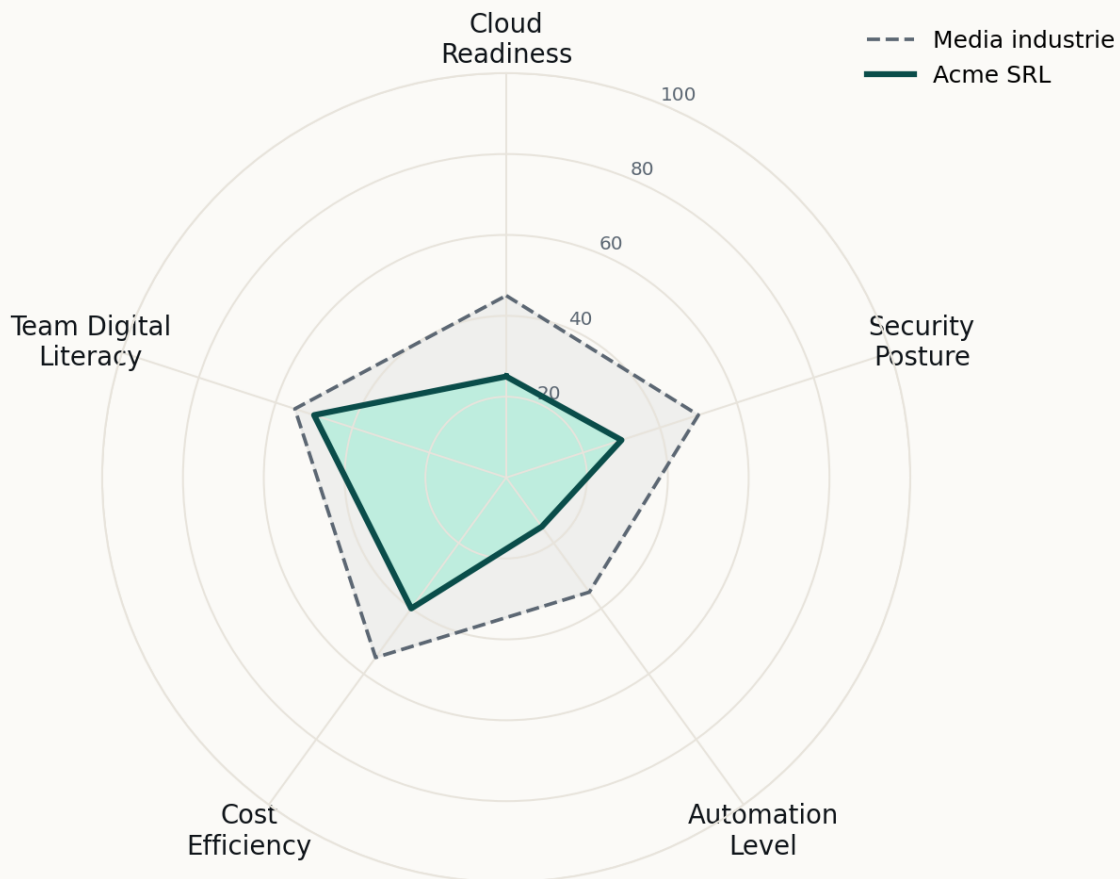
3. Automatizarea raportărilor zilnice Excel → dashboard live. Eliberează ~12-16 ore/săptămână pentru echipa comercial + financiar. ROI vizibil din luna 2.

Estimare globală de investiție (12 luni, orientativ): costurile recurente cloud + licențiere cresc moderat față de situația actuală, dar sunt compensate parțial prin eliminarea mentenanței hardware

și a licențelor on-prem end-of-life. Capacitatea eliberată prin automatizare depășește valoarea investiției începând cu luna 4.

Scor de maturitate pe 5 dimensiuni

Fiecare audit Digital247 produce un scor standardizat pe cele 5 axe care determină capacitatea unei firme de a crește sustenabil în era digitală. Scorul permite comparație în timp (ce e diferit peste 6 luni?) și benchmark vs. media industriei.



Axă	Scor Acme	Media industriei	Nivel actual
Cloud Readiness	25 / 100	45 / 100	Infrastructură integral on-prem
Security Posture	30 / 100	50 / 100	Vulnerabilități critice neadresate
Automation Level	15 / 100	35 / 100	Procese aproape integral manuale
Cost Efficiency	40 / 100	55 / 100	Costuri ascunse semnificative
Team Digital Literacy	50 / 100	55 / 100	Alfabetizare de bază, fără avansați

Cloud Readiness

Scor Acme SRL

25 / 100



Situația actuală

Întreaga infrastructură rulează on-premises pe un singur server fizic Dell PowerEdge T340 aflat la al 6-lea an de producție. SQL Server, Active Directory, Exchange, fișiere comune și ERP partajează același hardware. Nu există nici un workload migrat în cloud și nici o strategie documentată de migrare.

Riscuri identificate

- Single point of failure: un defect hardware oprește toată firma.
- Scalabilitate imposibilă la creștere sezonieră (perioade cu comenzi dublate în primăvară).
- Acces remote greoi — angajații din deplasare nu au acces eficient la ERP.
- Recuperare după incident: minim 48-72 ore pentru re-instalare completă.

Oportunități

Migrare hibridă pe 12 luni. Email → M365 (luna 1-2), fișiere → SharePoint/OneDrive (luna 3-4), AD → Entra ID (luna 4-5), evaluarea ERP pentru lift-and-shift în Azure sau rămânere on-prem cu VM backup (luna 6-8). Evităm big-bang migration — etapizăm.

Security Posture

Scor Acme SRL

30 / 100



Situația actuală

Securitatea este reactivă, nu preventivă. Nu există politici formale, nu există MFA, nu există segmentare de rețea. Firma folosește software cu end-of-life care nu mai primește patch-uri de securitate. Backup-ul există dar nu este verificat funcțional.

Riscuri critice (prioritizate)

Exchange Server 2013 — end of support aprilie 2023. Vulnerabilități publice active exploitate de grupuri ransomware.

SQL Server 2014 — end of extended support iulie 2024. Bază de date critică fără patch-uri.

38 stații cu admin local + lipsa MFA — un email de phishing reușit = ransomware pe tot domeniul în < 30 minute.

Backup netestat — nu există dovezi că restore-ul funcționează. Un incident poate descoperi că datele sunt de facto pierdute.

Oportunități

Quick wins în 30 de zile: activare MFA pe toate conturile (M365 permite gratis), eliminare admin local pe stații (prin politici AD), backup cloud testat cu test de restore documentat.

Automation Level

Scor Acme SRL

15 / 100



Situația actuală

Automatizarea este practic inexistentă. Datele se copiază manual între sistemele Charisma ERP și fișiere Excel; rapoartele zilnice pentru management sunt construite manual de 3 persoane diferite; integrarea între ERP și contabilitate presupune export → transformare → import manual.

Risipă identificată (estimare orientativă)

Proces	Frecvență	Ore/săpt.
Raportare zilnică vânzări → CFO	zilnic	~7
Reconciliere ERP ↔ contabilitate	lunar	~4 (medie săpt.)
Raport stoc depozit către comerciali	zilnic	~5
Urmărire comenzi întârziate	zilnic	~6
Export facturi pentru clienți recurenți	săptămânal	~4
Altele (copy-paste date, email-uri repetitive)	continuu	~6
Total estimat		~32 h/săpt

Oportunități

3 automatizări cu ROI rapid: (1) Raport vânzări zilnic trimis automat pe email din SQL → Power Automate; (2) Dashboard stoc live pe tabletă în depozit; (3) Alertă automată pe comenzi care depășesc SLA de livrare. Implementare cumulativă: 4-6 săptămâni.

Cost Efficiency

Scor Acme SRL

40 / 100



Situația actuală

Firma vizualizează costurile vizibile (abonamente, licențe, depanare), dar nu are vizibilitate pe costurile ascunse. O analiză realistă arată că costul total al IT-ului actual este cu 30-45% mai mare decât suma bugetată oficial.

Costuri ascunse identificate

- **Licensing CAL ignorat** — riscul unui audit Microsoft este real pentru firme cu peste 25 de utilizatori.
- **Downtime invizibil** — ~8-12 ore/lună de „stagnări tehnice” raportate de angajați, necontabilizate.
- **Costul manopera manuală** — cele ~32 ore/săpt echivalează cu ~1.500 ore/an, echivalentul unei poziții full-time de ~70-90k RON/an.
- **Risc latent de incident** — nu e „cost” până nu se întâmplă. Exposure potențial: 180-350k RON într-un scenariu mediu.

Oportunități

Controlul costurilor prin cloud FinOps. Migrarea etapizată către cloud (workload-uri potrivite, nu big-bang) permite vizibilitate granulară pe consum, right-sizing automat și taxare pe uz real — nu pe hardware supraprovisionat „pentru orice”.

Team Digital Literacy

Scor Acme SRL

50 / 100



Situația actuală

Echipa este alfabetizată digital de bază — Outlook, Excel, ERP funcțional — dar fără expunere la instrumente moderne. Nu există cultură de automatizare, nici formare de bază în securitatea cibernetică. Există însă deschidere și dorință de a învăța, exprimată de toți cei 6 angajați intervievați informal.

Puncte forte

- Utilizatori avansați Excel în departamentul financiar (3 persoane).
- Atitudine pozitivă față de schimbare — nu există rezistență ideologică.
- Manageri operaționali cu apetit pentru raportare vizuală (menționează Looker, Power BI în discuție).

Oportunități

Program micro-training 90 de zile: 4 sesiuni scurte (60 min/lună) pe: awareness phishing, bune practici M365, utilizare Teams + SharePoint, introducerea Power Automate. Investiție minimă, impact vizibil pe adopția soluțiilor noi.

Roadmap 90 de zile

Prioritizat pe risc + impact. Primele 30 de zile rezolvă riscuri critice de continuitate. Următoarele 60 construiesc fundația pentru creștere sustenabilă.

SĂPTĂMÂNA 1 – 2 · P0

Continuitate operațională

- Backup cloud implementat (Azure Backup sau Veeam Cloud Connect).
- Test de restore complet documentat.
- Plan DR scris cu RTO/RPO definite și validate de management.
- Inventar complet al activelor IT + clasificare criticitate.

SĂPTĂMÂNA 3 – 6 · P0

Migrare email + MFA

- Provisioning Microsoft 365 Business Premium (45 licențe).
- Migrare mailbox-uri Exchange 2013 → Exchange Online (etapizat, fără downtime).
- MFA obligatoriu pentru toți utilizatorii.
- Retragere Exchange Server 2013 on-prem din producție.
- Training utilizatori: 2 sesiuni scurte live + documentație scrisă.

SĂPTĂMÂNA 5 – 8 · P1

Hardening stații de lucru

- Retragerea drepturilor de administrator local (via Group Policy).
- Deployment EDR (Microsoft Defender for Business inclus în M365 Business Premium).
- Politici de patch management automat.
- Disk encryption (BitLocker) pe toate laptopurile comercialilor.

SĂPTĂMÂNA 7 – 12 · P1

Primul val de automatizări

- Raport vânzări zilnic automat (SQL → Power Automate → email CFO).
- Dashboard live stoc depozit (Power BI sau Metabase self-hosted).
- Alertă automată comenzi cu întârziere (ERP webhook → Teams channel).

- Documentare SOP-uri pentru procesele automatizate.

Roadmap 12 luni

Trimestru	Temă	Livrabile cheie
Q1 Luna 1-3	Fundație Continuitate + Email + Securitate de bază	Backup/DR testat · M365 migrat · MFA activ · Admin local eliminat · EDR deployed · 3 automatizări live
Q2 Luna 4-6	Migrare cloud etapizată File server + identitate	File server → SharePoint/OneDrive · AD → Entra ID hybrid · Retragerere parțială server on-prem · VPN înlocuit cu Zero Trust remote
Q3 Luna 7-9	ERP assessment Decizie strategică pe sistemul de bază	Evaluare tehnică și financiară: Charisma pe Azure VM sau migrare la SaaS ERP · Plan de implementare · POC pe segment pilot
Q4 Luna 10-12	Automatizare avansată + cultură Scalare + documentație	Fleet de 6-10 automatizări n8n · Chatbot intern pentru suport angajați · Program micro-training finalizat · Politici IT documentate · Revizuire anuală DAF Score

Obiectiv Digital Maturity Score la 12 luni: 65-70 / 100 (nivel Developing → apropiat de Mature).
Progres așteptat pe fiecare axă: Cloud Readiness 75+, Security Posture 75+, Automation Level 55+, Cost Efficiency 65+, Team Digital Literacy 70+.

Cum continuăm

Acest raport este începutul. Un audit devine valoros doar dacă urmează execuția. Digital247 oferă 3 modele de colaborare — firma alege în funcție de preferință și capacitate internă.

Modele de colaborare

Model	Ce include	Potrivit pentru
Implementare completă (turnkey)	Digital247 execută integral roadmap-ul, firma primește livrabile finale și documentație.	Firme fără IT intern și fără resurse dedicate.
Co-implementare	Digital247 coordonează și execută partea tehnică complexă; firma alocă 1 persoană de contact pentru adopție internă.	Firme care vor să învețe pe parcurs.
Advisory + Retainer	Digital247 oferă arhitectură, review de livrare, suport pe decizii; execuția e făcută de un partener sau echipă internă.	Firme cu IT intern care vor o voce senior în plus.

Programare discuție de decizie

Pentru a stabili modelul potrivit și timeline-ul execuției, programăm o sesiune de 60 de minute — participă decidenții firmei și consultantul care a condus auditul.

contact@digital247.ro · digital247.ro/discuție

Metodologia Digital247 Audit Framework

DAF este un framework proprietar Digital247 conceput pentru firme din România cu 20-150 angajați. Scorul final pe fiecare axă se calculează pe o grilă de 10-20 indicatori specifici, calibrată pe benchmark-uri locale.

Cele 5 axe

- **Cloud Readiness.** Gradul de independență față de infrastructură fizică proprie, scalabilitatea și accesibilitatea sistemelor de oriunde, în siguranță.
- **Security Posture.** Capacitatea de a detecta, preveni și reacționa la incidente. Include autentificare, securitate perimetrală, backup & disaster recovery, igiena patch-uri și alfabetizare pe phishing.
- **Automation Level.** Procentul de procese repetitive care rulează fără intervenție umană, integrarea între sisteme, folosirea instrumentelor moderne de automatizare și AI.
- **Cost Efficiency.** Raportul între cheltuiala IT și valoarea generată. Vizibilitatea pe costuri ascunse (muncă manuală, downtime, licențe neutilizate, supraprovisionare).
- **Team Digital Literacy.** Capacitatea echipei de a folosi instrumentele existente la potențialul lor și de a adopta rapid instrumente noi. Include și cultura de continuous learning.

Procesul de scoring

1. Interviu structurat cu decidentul (60-90 min).
2. Interviu cu 2-3 utilizatori operaționali (45 min fiecare).
3. Evaluare tehnică a infrastructurii (read-only, sub NDA).
4. Scor calculat prin grila DAF v1.2.
5. Comparatie cu benchmark pe industrie (≥ 200 audituri pregătite de echipa Digital247 și parteneri).
6. Raport și prezentare live a findings-urilor.

Evoluție & calibrare

Framework-ul este revizuit semestrial pe baza datelor acumulate și a evoluției tehnologice. Versiunea curentă: **DAF v1.2 · 2026-04**.

Disclaimer. Acest sample audit este un document demonstrativ. Valorile, firma și datele sunt fictive. Pentru un audit real al firmei dumneavoastră, programați o discuție inițială la digital247.ro.